

**Produktplan  
unterjährig**

**September 2015**

Fachbereich 1.10 FB 10 - Zentrale Verwaltung, Bürgerservice  
 Abteilung 4 Abt. 10.4 - Organisation, Bürgerbüro  
 Produkt 0202 Bürgerbüro

**Beschreibung:**

Meldeangelegenheiten; Pass- und Personalausweisangelegenheiten; Ausländerangelegenheiten; Führerscheinangelegenheiten; Staatsangehörigkeitsangelegenheiten; Anträge auf Erteilung eines Führungszeugnisses; Beglaubigungen; Lohnsteuerangelegenheiten; Antragsannahme Gebührenermäßigung GEZ; Schwerbehindertenangelegenheiten; Fundsachen

**Ziele:**

kurzfristige, vollständige und fehlerfreie Erstellung und  
 Zurverfügungstellung der beantragten Unterlagen bzw. Leistungen

**Zielgruppen:**

Einwohner und Einwohnerinnen, auskunftsberechtigte Behörden,  
 Firmen und Institutionen, die ein Interesse an Informationen oder  
 der Zusammenarbeit haben.

**Auftragsgrundlage**

PassG, PAuswG, GebG, MRRG, MG NW, SGB, OBG, VwVG, Lohnsteuerrecht, BGB, WPIG, LFischG, NamÄndG, DSG NW, u.a.

**Verantwortliche/r:**

Fachbereichsleiterin Bettina Keyzers

Grunddaten unterjährig	Einheit	Plan 31.12.	Prognose 31.12.	Abweichung	Plan Stichtag	Ist Stichtag	Abweichung
<b>Leistungsgrunddaten</b>							
Untersuchungs- Berechtigungsscheine	Anz.	150	115	-35	112	94	-18
Führungszeugnisse	Anz.	2.000	2.400	400	1.499	1.812	313
Führerscheine	Anz.	1.600	1.600	0	1.199	1.216	17
Anträge auf Verlängerung der Schwerbehinderteneigenschaft	Anz.	150	150	0	112	133	21
Versandte und beglaubigte GEZ- Anträge	Anz.	1.500	1.000	-500	1.125	758	-367
Ausgestellte Fischereischeine	Anz.	270	210	-60	202	205	3
Ausgestellte Parkausweise	Anz.	350	350	0	263	319	56
Fundgegenstände	Anz.	200	150	-50	149	121	-28
Meldebescheinigungen	Anz.	1.600	1.600	0	1.201	1.348	147
Ab-, An- und Ummeldungen	Anz.	10.000	10.000	0	7.499	8.719	1.220
Auskünfte aus dem Melderegister	Anz.	18.000	18.000	0	13.500	13.423	-77
Ausgestellte Ausweise und Pässe	Anz.	6.000	7.000	1.000	4.500	5.415	915

**Produktplan  
unterjährig**

**September 2015**

Fachbereich 1.10 FB 10 - Zentrale Verwaltung, Bürgerservice  
 Abteilung 4 Abt. 10.4 - Organisation, Bürgerbüro  
 Produkt 0202 Bürgerbüro

Teilergebnisrechnung Ertrags- und Aufwandsarten		Plan 31.12.	Prognose 31.12.	Abweichung	Plan Stichtag	Ist Stichtag	Abweichung
4	+ Öffentlich-rechtliche Leistungsentgelte	274.000	300.000	26.000	205.500	216.691	11.191
5	+ Privatrechtliche Leistungsentgelte	1.200	850	-350	900	0	-900
10	= Ordentliche Erträge	275.200	300.850	25.650	206.400	216.691	10.291
11	- Personalaufwendungen	367.900	367.900	0	275.925	259.857	-16.068
13	- Aufwendungen für Sach- und Dienstleistungen	109.500	108.950	-550	82.125	80.978	-1.147
15	- Transferaufwendungen	12.800	12.780	-20	9.600	9.585	-15
16	- Sonstige ordentliche Aufwendungen	172.500	184.800	12.300	129.375	127.118	-2.257
17	= Ordentliche Aufwendungen	662.700	674.430	11.730	497.025	477.538	-19.487
18	= Ergebnis der lfd. Verwaltungstätigkeit	-387.500	-373.580	13.920	-290.625	-260.847	29.778
22	= Ordentliches Ergebnis	-387.500	-373.580	13.920	-290.625	-260.847	29.778
26	= Ergebnis vor Berücksichtigung der internen Leistungsbeziehungen	-387.500	-373.580	13.920	-290.625	-260.847	29.778
29	= Ergebnis	-387.500	-373.580	13.920	-290.625	-260.847	29.778