

Betrugsphänomene am Telefon

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell



Ansprechpartner:

Kriminalhauptkommissarin Stefanie Bodden-Bergau

Direktion K / KK 2 / Kriminalprävention

Xantener Str. 29, 47546 Kalkar

Tel. 02824 88-1980, Fax. 02824 88-1975

E-Mail: stefanie.bodden-bergau@polizei.nrw.de

Agenda

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- Aktuelle Betrugsmaschen
 - Enkeltrick
 - Falscher Polizeibeamter
 - Falsche Gewinnversprechen
 - Falscher Service-Mitarbeiter von Microsoft
 - Romance Scamming/Liebesfalle
- Die Täter
- Die Opfer
- Hinweise der Kriminalpolizei

Entwicklungen

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

Im Kreis Kleve betrug 2017

bei älteren Menschen die Schadenssumme
durch diese Betrugsphänomene

663.650,00 €

Phänomen: Enkeltrick

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- Kontaktaufnahme des Täter/der Täterin erfolgt übers Telefon.
- Anrufziele ältere Menschen (alt klingende Vornamen)
- Der Täter begrüßt den Angerufenen vertraut.
- Der Täter suggeriert dem Angerufenen, dass ein Verwandter (z.B.: Enkel/in, Nefte, Nichte) oder ein Bekannter am Telefon ist.
- Der „Verwandte“ oder „Bekannte“ bittet um Geld. (finanzieller Engpass)

Phänomen: Enkeltrick

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- Der Täter setzt Opfer psychisch unter Druck. (Liebesentzug)
- Permanente Anrufe von der Täterseite zermürben.
- Der Täter instruiert den Angerufenen beim Bankengang zu lügen.
- Nach Bankengang erfährt das Opfer, dass das Geld nicht von der „Enkelin“ oder dem „Neffen“, sondern von einer anderen Person abgeholt wird.
- Geldübergabe erfolgt an unbekannte Person.

Phänomen: Falsche Polizeibeamte

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell



KHK'in Stefanie Boddien-Bergau

Phänomen: Falsche Polizeibeamte

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- Anrufer gibt sich als Polizeibeamter, Staatsanwalt oder Richter zu erkennen.
- Opferauswahl erfolgt über alt klingende Vornamen.
- Die Täter rufen öfter mit der Rufnummer 110 an.
- Bezug zu aktueller örtlicher Berichterstattung (z.B. Einbruchsserie, Liste mit möglichen Einbruchsoptionen)
- Täter bauen immensen psychischen Druck auf (z.B. Verpflichtung zur Unterstützung staatlicher Organe)
- Täter drohen mit rechtlichen Konsequenzen.

Phänomen: Falsche Polizeibeamte

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- Permanente Anrufe von der Täterseite beim Opfer.
- Opfer wird zur Mitarbeiter „genötigt“
- Opfer fühlt sich als Teil der „Ermittlungsgruppe“ und vertraut nur noch seinem Sachbearbeiter (dem Anrufer)
- Täter instruieren die Opfer beim Bankgeschäft nicht die Wahrheit zu sagen.
- Bankangestellte, die hinterfragen sind angeblich Teil der „Einbruchsbanden“
- Eigentumssicherung durch „*die Polizei*“ wird garantiert.

Phänomen: Falsche Gewinnversprechen

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell



KHK'in Stefanie Boddien-Bergau

Phänomen: Falsche Gewinnversprechen

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- Anruf der Täterseite: Sie haben gewonnen! (auch über Email / Fax)
- Vor einer Gewinnübergabe wird eine „Gegenleistung“ vom Opfer verlangt.
- Gebühren für die Freigabe des Gewinns sind zu zahlen per Bargeldtransfer oder Prepaid-Karten für Online Käufe.
- Oftmals sollen kostenpflichtige Hotlines angerufen werden.
- Zeigt sich der Angerufenen kritisch wird ihm rechtlich gedroht.

Phänomen: Service-Mitarbeiter Microsoft

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell



KHK`in Stefanie Boddien-Bergau

Phänomen: Service-Mitarbeiter Microsoft

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- Täter rufen an, vornehmlich in englischer Sprache.
- Angebliche Malware oder nicht lizenzierte Software auf Computer des Angerufenen.
- Veranlassen das Opfer eine Fernwartungssoftware zuzulassen.
- Über diesen Team-Viewer können Inhalte im Computer ausgelesen werden.
- Abrechnung für diese Dienstleistung über Kreditkartendaten.

Phänomen: Romance Scamming/Liebesfalle

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

Vorsicht beim virtuellen Flirten



KHK'in Stefanie Boddien-Bergau

Phänomen: Romance Scamming/Liebesfalle

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- Erstkontakt erfolgt über kurzem Chat oder netter Mail von einem Unbekannten. (virtueller Flirt)
- Scammer suchen auf Online-Partnerbörsen oder in sozialen Netzwerken.(z.B. Instagram, Facebook)
- Täter/Täterinnen haben angeblich seriöse Berufe und attraktive Bilder auf ihren Profilen (gestohlen!)
- Romantische Mails, lange Telefonate stärken die Bindung zu den Betrügern/innen
- Kurz vor dem ersten Treffen wird Opfer um Bargeldtransfer gebeten. (sogenannte Bettelmails)

Die Täter

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

Phänomene der organisierten Kriminalität

- Kriminelle Netzwerke
- Häufig arbeitsteilige Vorgehensweise
 - Aufgabenteilung in der Gruppe:
 - **Anrufer** (sogenannte Keiler)
 - **Logistiker** (in Deutschland)
 - **Logistik-Team**
(Fahrer + Observant + Geldabhöler)

Die Opfer

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- Namen/Adressen aus (digitalen) Telefonbüchern
- Hörschwäche der Opfer wird ausgenutzt
- Vereinsamung, Zerstreuung, leicht zu täuschen
- Alterstypische Ängste (Abbruch von sozialen Kontakten)
- Überforderung in der Tatsituation
- Große Hilfsbereitschaft und Gutgläubigkeit (Enkeltrick/ Romance-Scamming)
- Obrigkeitshörigkeit und fehlende Rechtskenntnisse (falscher Polizeibeamter)

Kripo-Tipps

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- **Keine Angaben am Telefon** über persönliche Verhältnisse und Kontodaten.
- **Gesundes Misstrauen** gegenüber Unbekannten.
- Im Zweifel das Telefongespräch sofort **beenden**.
- Telefonbucheintrag streichen oder abändern.
- Sich immer über einen **Rückruf bei dem Verwandten oder Bekannten** rückversichern.
(Wichtig: Soziale Kontakte!)

Kripo-Tipps

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- Gibt sich der Anrufer als Polizeibeamtin oder Polizeibeamter aus, **lassen Sie sich den Namen nennen.**
- Beenden Sie das Telefonat.
- **Vorsicht! Sich nicht vom Anrufer = Täter mit der Polizei verbinden lassen oder bestimmte Tastenkombinationen drücken.**

Kripo-Tipps

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- Rufen Sie unmittelbar nach einem solchen Anruf die Polizei unter 110 an.
- Schildern Sie den Sachverhalt und fragen Sie nach dem Polizisten.
- **Keine Übergabe von Geld oder Wertgegenständen** an unbekannte Personen, auch nicht an angebliche Polizeibeamte!

Kripo-Tipps

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell



- **Vorsicht!**
Betrüger geben sich als Polizisten aus.
- **Die Notrufnummer 110 wird nicht im Display angezeigt, wenn die Polizei anruft!**

Kripo-Tipps

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- **Keine Gebühren** für angebliche Gewinne zahlen.
- **Niemandem Zugriff** auf Ihren Rechner gewähren z.B. über Installation v. Fernwartungssoftware.
- Geben Sie **nie private Daten** z.B. Bankkonto- oder Kreditkartendaten, Zugangsdaten zu Kundenkonten (z.B. PayPal) heraus.
- Bei **finanziellen Forderungen** einer Internetbekanntschaft brechen Sie den Kontakt ab.

Kripo-Tipps

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

- Größere Summen Bargeld möglichst **nur im Beisein** eines Verwandten oder Bekannten in der Bank abholen.
- Unbekannten Personen niemals die Türe öffnen.



Kripo-Tipps

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell



IM NRW/ Fotograf: Jochen Tack

Sicherheit für ältere Menschen

Hier erhalten Seniorinnen und Senioren spezielle Informationen und Tipps zum Schutz vor Straftaten.

<https://polizei.nrw/artikel/sicherheit-fuer-aeltere-menschen>

rechtsstaatlich · bürgerorientiert · professionell

Der Landrat

Als Kreispolizeibehörde Kleve Direktion K / KK 2 / Kriminalprävention

Stefanie Bodden-Bergau

Xantener Str. 29, 47546 Kalkar

Tel. 02824 88-1980,

Fax. 02824 88-1975

E-Mail: stefanie.bodden-bergau@polizei.nrw.de

